

_____ бұдан әрі «Тапсырыс беруші» деп аталып, оның атынан Жарғы негізінде қызмет атқаратын _____ бір тараптан, және

«Охрана-КМС» ЖШС, бұдан әрі «Орындаушы», деп аталып, оның атынан Жарғы және күзет қызметінің жүзеге асыру үшін ҚР ПМ БҚО ПД -мен 30.09.2021 г. жылы берілген № 21027836 Мемлекеттік лицензия негізінде қызмет атқаратын директоры Дождиков Игорь Юрьевич, екінші тараптан, төмендегілер туралы осы Шартты жасады:

1. ШАРТТЫҢ МӨНІ

1.1. Дабыл сигналына *Орындаушының* мобильді тобының шығуы арқылы күзет сигнализациясымен (КС) жабдықталған қорғалатын объектінің ішінде орналасқан *Тапсырыс берушінің* мүлкін күзету бойынша қызметтер.

1.2. Дабыл сигналына *Орындаушының* мобильді тобының шығуы арқылы дабыл сигнализация құралдарымен жабдықталған (ДС) объектіде *Тапсырыс берушінің* өмірі мен денсаулығына құқыққа қарсы қол сұғушылықтардың жолын кесу бойынша қызметтер.

2. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

2.1. Күзетілетін кезең болып объектіні Орталықтандырылған бақылау пультіне (ОБП) қабылдаған сәттен бастап осы Шарттың №1 Қосымшасына сәйкес *Тапсырыс беруші* оны алып тастағанға дейін кезең болып саналады.

2.2. Мобильді топ деп *Тапсырыс берушіге* және / немесе оның мүлкіне құқыққа қарсы қол сұғушылықтардың жолын кесуді қамтамасыз ететін байланыс құралдарымен жабдықталған арнайы көліктерде қызмет көрсететін *Орындаушының* ұйымдастырылған тобы түсініледі.

2.3. Күзетілетін объект дегеніміз күзет және / немесе дабыл сигнализациясымен, ОБП-ға қосылған хабарлама беру аспабымен жабдықталған және *Орындаушымен* қорғалатын ғимарат, бөлме немесе кез-келген шектелген аумақ деп түсініледі.

2.4. Күзет сигнализациясы деп объектіден *Орындаушының* орталықтандырылған бақылау пультіне дабыл сигналдарын бере отырып, объектіні заңсыз енуден қорғауға арналған автоматтандырылған кешен түсініледі.

2.5. Дабыл сигнализациясы дегеніміз *Тапсырыс берушінің* және оның жұмыскерлерінің өмірі мен денсаулығына қауіп төндіретін құқыққа қайшы және заңсыз әрекеттер болған жағдайда *Тапсырыс берушінің* өкілдерінің дене күшінің әсерін тигізу арқылы дабыл сигналдарын бастамашыд түрде жіберуге арналған (дабыл сигнализациясының батырмаларын басуға) арналған техникалық құралдар жиынтығы.

2.6. *Орындаушының* статистикасы деп ОБП лицензияланған бағдарламалық жасақтамасын пайдалану кезінде қалыптасқан және оқиғалардың тарихын, объектілік күзет жабдығының қазіргі жағдайын көрсететін мәліметтер базасы түсініледі (оқиғаны және күзетуге тапсыру және объектіні күзетуден алып тастау уақытын, датчиктердің, дабыл батырмасының іске қосылу уақытын, дабылға қызмет көрсету және объектілік күзет жабдықтауына техникалық қызмет көрсету уақытын, электр қуатының сонуы, оның қосу, тестілік сигналдар, аккумуляторлық батареялардың кернеуінің төмендеуін тіркеу). *Орындаушының* статистикасын сақтау мерзімі 1 (бір) жылды құрайды.

2.7. Жалған немесе қате қоңырау дабыл сигнализациясының батырмасының негізсіз басылуы, мобильді топтың объектіге шығуына әкелген *Тапсырыс берушінің* және оның жұмыскерлерінің күзет жабдығын пайдалану кезіндегі олақ әрекеттері, сондай-ақ мобильді топтың объектіге шығуына әкелген күзетілетін объектіге жәндіктер мен жануарлардың болуына байланысты күзет дабылы құралдарының іске қосылуы деп түсініледі.

3. ТАРАПТАРДЫҢ МІНДЕТТЕМЕЛЕРІ МЕН ҚҰҚЫҚТАРЫ

3.1. *Орындаушы міндеттенеді:*

3.1.1. Осы Шарттың №1 қосымшасында көрсетілген талаптарға сәйкес күзет/ дабыл сигнализация жабдығын ОБП-ға қосу арқылы объектіні күзетуге қабылдауға және *Тапсырыс берушіге* және оның жасаушы тұлғаларына *Тапсырыс берушінің* бастамасы бойынша объектіні ОБП күзетіне қою және одан шығару үшін

ТОО «Нурджигит», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Представителя Кулахметовой Орик Ахметовны, действующей на основании доверенности от 09.08.2022 г., с одной стороны, и

ТОО «Охрана-КМС», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Дождиков Игоря Юрьевича, действующего на основании Устава и Государственной лицензии № 21027836, выданной 30.09.2021 года ДП ЗКО МВД РК на осуществление охранной деятельности, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Услуги по охране имущества *Заказчика*, находящегося внутри охраняемого объекта, оборудованного охранной сигнализацией (ОС), посредством выезда на сигнал тревоги мобильной группы *Исполнителя*.

1.2. Услуги по пресечению противоправных посягательств на жизнь и здоровье *Заказчика* на объекте, оборудованном средствами тревожной сигнализации (ТС), посредством выезда на сигнал тревоги мобильной группы *Исполнителя*.

2. Общие положения

2.1. Охраняемым периодом считается время с момента приема объекта на Пульт централизованного наблюдения (ПЦН) до снятия его *Заказчиком* в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору.

2.2. Под мобильной группой понимается организованная группа работников *Исполнителя*, передвигающихся на специальных транспортных средствах, оборудованных средствами связи, обеспечивающая пресечение противоправных посягательств на *Заказчика* и /или его имущество.

2.3. Под охраняемым объектом понимается здание, помещение или любая ограниченная территория, оборудованная средствами охранной и/или тревожной сигнализации, прибором передачи извещений, подключенная к ПЦН и охраняемая *Исполнителем*.

2.4. Под охранной сигнализацией понимается автоматизированный комплекс для защиты объекта от несанкционированного проникновения, с передачей сигналов тревоги с объекта на пульт централизованного наблюдения *Исполнителя*.

2.5. Под тревожной сигнализацией понимается совокупность технических средств, предназначенных для инициативной передачи сигналов тревоги представителями *Заказчика* путём физического воздействия (нажатие кнопок тревожной сигнализации) при противоправных и незаконных действиях, угрожающих жизни и здоровью *Заказчика* и его работникам, персоналу, клиентам и иным физическим лицам *Заказчика*.

2.6. Под статистикой *Исполнителя* понимается база данных, формируемая при эксплуатации лицензионного программного обеспечения ПЦН и отображающая историю событий, текущего состояния объектового охранного оборудования (фиксация события и времени сдачи под охрану и снятия с охраны объекта, времени сработки датчиков, тревожной кнопки, времени обслуживания тревоги и технического обслуживания объектового охранного оборудования, отключение электропитания, его включение, тестовые сигналы, понижение напряжения аккумуляторной батареи). Срок хранения статистики *Исполнителя* составляет 1 (один) год.

2.7. Под ложным или ошибочным вызовом понимается необоснованное нажатие кнопки тревожной сигнализации, неумелые действия *Заказчика* и работников при обращении с охранным оборудованием, повлекшее выезд к объекту мобильной группы, а также срабатывания оборудования охранной сигнализации по причине наличия насекомых и животных на охраняемом объекте, повлекшее выезд к объекту мобильной группы.

3. Обязательства и права сторон

3.1. *Исполнитель обязуется:*

3.1.1. Принять объект под охрану путём подключения оборудования охранной/ тревожной сигнализации с выводом на ПЦН и предоставить *Заказчику* и его ответственным лицам индивидуальный код/ключ для постановки и снятия объекта с охраны ПЦН по инициативе *Заказчика*, в соответствии с

жеке кодты/кідітпi, сондай-ак *Орындаушының логотипі бар жапсырманы* беруге.

3.1.2. Объект бойынша статистиканы автоматты режимде жүргізуге және жазбаша өтініші бойынша *Тапсырыс берушіге* оны ұсынуға.

3.1.3. Орталық бақылау пультіне дабыл хабарламасы келіп түскен кезде мобильдік топтың белгілінен объектіне қысқа мерзім ішінде жетуін қамтамасыз етуі тиіс.

3.1.4. Күзет сигнализациясы іске қосылған кезде және күзетілетін объектінің тұтастығын бұзу белгілері болмаған жағдайда себебін анықтау және объектіні қайта тапсыру үшін *Тапсырыс берушіні* хабардар етуге.

3.1.5. Күзетілетін объектіде жабдықтың техникалық ақауы туындаған жағдайда *Орындаушы* объектіге шығуды жүзеге асыруға және ақауларды жою бойынша шараларды қабылдауға міндеттенеді.

3.1.6. *Орындаушыға* берешегі болмаған жағдайда Тапсырыс берушіге жазбаша сұрау негізінде ОБП статистикалық деректерін ұсынуға.

3.2. Тапсырыс беруші міндеттенеді:

3.2.1. *Орындаушыға* объектіні күзетуге қосу туралы өтінішті жіберген кезде *Тапсырыс беруші* өтініште барлық бағандарды, күзет және дабыл сигнализациясын пайдалану үшін жауапты болып табылатын *Тапсырыс берушінің* тұлғаларының (кемінде екі тұлғаның) байланыс деректерін, сондай-ак жеке байланыс деректерін (тұрғылықты мекен-жайы, телефон нөмірі (мүмкіндігінше ватсап, электронды мекенжайы)) толтыруға міндеттенеді.

Тапсырыс беруші өкілдерінің немесе олардың байланыс тұлғаларының деректері өзгерген жағдайда *Орындаушыға* дереу хабарлауға, және өзгерген сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде *Орындаушыға* осы мәліметтерді жазбаша түрде беруге.

3.2.2. Күзетілетін объектінің сыртқы элементтерінде *Орындаушының* логотипі бар жапсырманы орналастыруға.

3.2.3. Объектіні сигнал беру құралдарымен техникалық нығайту және жарактандыру бойынша іс-шараларды жүргізу бөлігінде *Орындаушының* талаптарын орындауға. Атап айтқанда, күзетілетін объектіге берілетін объектілер келесі талаптарға сәйкес келуі тиіс:

а) томенгі қабаттардың терезе жақтаулары мен витриналарының ішкі жағынан металл торлары немесе құлыптары бар қақпақтары болуы тиіс (келісім бойынша сыртқы сәндік торларды және т. б. қолдануға рұқсат етіледі);

б) терезе жақтауларында ролл жапқыштары орнатылған болса *Тапсырыс беруші* оларды күзет сигнализациясы құралдарымен оқшалауға міндеттенеді. Блокка алынбаған ролл жапқыштар арқылы тауарлық-материалдық құндылықтарының ұрлану фактісі анықталған жағдайда *Орындаушы* келтірілген зиян үшін жауапты болмайды.

в) күзету кезеңінде объектінің кіретін және ішкі есіктері құлыппен жабылған және мормен бекітілген болуы тиіс. Объектінің қабырғалары, терезелері, төбелері, едендері, есіктері, торлары инженерлік-техникалық нығайтуға қойылатын талаптарға сәйкес болуы керек;

г) объектінің ішіне тауарлық-материалдық құндылықтарды орналастыру терезе саңылаулары мен витриналардан 1,5 метр қашықтықта жүргізілуі мүмкін, күзетілетін уақытта тауарлық-материалдық құндылықтардың үлгілері терезелерде көрсетілмейді, олар күзетілетін бөлмеге әкелінеді;

д) күзетілетін үй-жайларды жедел әрекет ету тобы оларды оңай қозбен шоялып алатындай етіп жарықтандыру керек.

3.2.4. ОБП-ға объектіні күзетуге тапсыру алдында күзетілетін үй-жайларда бөгде адамдардың, жануарлардың болмауын, сондай-ак электр, газ құрылғыларының және басқа да от көздерінің қосылған күйінде қалмағанын тексеру қажет, күзетілетін объектілердің барлық сыртқы ашылатын элементтерін және объектінің ішінде орналасқан ерекше бөлмелердің есіктерінің құлыптарымен және тиектермен жабу керек. Күзетілетін объектіде орнатылған күзет сигнализациясының датчиктерінің тиімді жұмысы үшін *Тапсырыс берушіге*:

а) қозғалыс және сындыру датчиктеріне кедергі келтіруге және олардың жұмыс аймағын шектейтін заттармен бөгет жасауға;

б) объектінің ауыс жұмыс жасауына ықпал ететін күзет-дабыл сигнализациясының барлық жүйесіне (соның ішінде КПП аспабын бізетмен, кәбет декорымен, сандвич-панельмен және т.б. қосымша б. т.б.) сондай-ак олардың желісіне механикалық

условиями, изложенными в Приложении №1 к договору, а также наклейку с логотипом Исполнителя

3.1.2. В автоматическом режиме вести статистику по объекту по письменному заявлению представлять ее Заказчику.

3.1.3. При поступлении на ПЦН тревожного сообщения, обеспечить прибытие на объект МГ в кратчайшие сроки.

3.1.4. При срабатывании охранной сигнализации и отсутствии признаков нарушения целостности охраняемого объекта оповестить Заказчика для выяснения причин и передачи объекта.

3.1.5. В случае возникновения технической неисправности оборудования на охраняемом объекте Исполнитель обязуется осуществить выезд на объект, и принять меры по устранению неисправностей.

3.1.6. При условии отсутствия задолженности перед Исполнителем представлять Заказчику статистические данные ПЦН на основании письменного запроса.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. При направлении Исполнителю заявления о подключении объекта под охрану Заказчик обязуется заполнить в заявлении все графы, контактные данные лиц Заказчика, (не менее двух) а также личные контактные данные (адрес места жительства, номер телефона (желательно ватсап, электронный адрес)) ответственных за пользование охранной и тревожной сигнализацией.

В случае изменения данных представителей Заказчика, или их контактных данных немедленно сообщать Исполнителю, и далее в течение 1 (одного) рабочего дня с момента изменения, предоставить Исполнителю данные сведения письменно.

3.2.2. Разместить на внешних элементах охраняемого объекта наклейку с логотипом Исполнителя.

3.2.3. Выполнить требования Исполнителя в части проведения мероприятий по технической укреплённости и оснащённости объекта средствами сигнализации. В частности, объекты, передаваемые под охрану должны отвечать следующим требованиям:

а) оконные проемы и витрины нижних этажей должны иметь с внутренней стороны металлические решетки или ставни с запорами (по согласованию допускается применение наружных и декоративных решеток и т.п.);

б) при наличии на оконных проемах рольставни, Заказчик обязуется блокировать их средствами охранной сигнализации. При установлении факта совершения кражи товарно-материальных ценностей через незаблокированные рольставни Исполнитель ответственности за причиненный ущерб не несет.

в) входные и внутренние двери объекта на период охраны должны быть закрыты на замки и опечатаны. Стены, окна, потолок, пол, двери, решетки на окнах и витринах объекта должны соответствовать требованиям по инженерно-технической укреплённости;

г) размещение товарно-материальных ценностей внутри объекта может производиться не ближе 1,5 метра от оконных проемов и витрин, образцы товарно-материальных ценностей в охраняемое время на витринах не выставляются, заносятся в охраняемое помещение;

д) охраняемые помещения с наступлением темноты должны освещаться так, чтобы они без затруднений просматривались группой оперативного реагирования.

3.2.4. Перед сдачей объекта под охрану на ПЦН проверять, чтобы в охраняемом помещении не остались посторонние лица, животные, а также включенные электрические, газовые приборы и другие источники огня, закрывать на замки и запоры все наружные открывающиеся элементы охраняемых объектов и двери обособленных помещений, расположенных внутри объекта. В целях эффективной работоспособности датчиков охранной сигнализации, установленных на охраняемом объекте Заказчику категорически запрещается:

а) загромождать датчики движения и разбития предметами, которые ограничивают зону их действия;

б) производить механическое, техническое или иное воздействие на всю систему охранно-тревожной сигнализации (в том числе не загромождать прибор КПП баннером, фасадным декором, сандвич-панелями и т.д.), а также их линий, которое может повлиять на корректную работу оборудования.

3.2.5. Заказчик обязан уведомить Исполнителя о возможном нахождении на объекте работника Заказчика в охраняемый

және өзге де әсер етуге үзілді-кесілді тыйым салынады.

3.2.5. *Тапсырыс беруші* күзетілетін уақыт кезеңінде объектіде *Тапсырыс берушінің* қызметкерінің болуы туралы *Орындаушыға* хабарлауға міндетті. Жалған іске қосылуларды мен тауарлық-материалдық құндылықтарды ұрлауды болдырмау мақсатында *Тапсырыс берушінің* жауапты тұлғасы күзет сигнализациясы жүйесіне қосылмаған аймақта ғана шектеулі қозғалысты қамтамасыз етуге міндетті, күзетілетін аумақтарға кіруге / шығуға, сондай-ақ үй-жайға ботен адамдар кіруге үзілді-кесілді тыйым салынады.

3.2.6. Күзетілетін объектіні осы шарттың №1 қосымшасында көрсетілген белгіленген күзет режиміне сәйкес ОБП-ға қоңырау соқпай, белгіленген уақыттан автоматты режимде «+» «-» 15 минуттан аспайтын ауытқумен ОБП-ға тапсыруға. Шарттың осы тармағы бұзылған жағдайда *Тапсырыс беруші* ОБП операторларын телефон арқылы хабардар етуге міндетті. Күзетке қою туралы құман туындаған кезде ОБП-мен телефон арқылы байланысуға және объект күзетке алынғанына қол жеткізу қажет. Жабдықтың ақаулығы кезінде техникалық ақаулар жойылғанға дейін объектіні тастап кетпеуге, ал ақауды жою мүмкін болмаған жағдайда, МТ келгенге дейін объектіде қалуға.

3.2.7. Күзетілетін уақытта объектіде зергерлік бұйымдар, қолма-қол ақшалай мен валюта құралдары, сондай-ақ басқа да қымбат бағалы заттар бар болса, *Тапсырыс беруші* оларды күзет сигнализациясының бөлек шебімен жабдықталған оқшауланған, бөлек болмелерде, еденге бекітілген сейфте немесе металл шкафта (жәшікте) сақтауға міндеттенеді. Ақшалай қаражат сақталатын касса үй-жайлары сондай-ақ күзет сигнализациясының жеке шебімен жабдықталуы тиіс. Шарттың осы тармағы орындалмаған жағдайда *Орындаушы* келтірілген зиян үшін жауапты болмайды.

3.2.8. Күзетілетін кезеңде сигнализация іске қосылған кезде немесе объект ОБП-ға алынбаған кезде оған *Орындаушы* хабарлағаннан кейін, оны тексеру және құқыққа қарсы қол сұғушылыққа жол бермеу бойынша шараларды қабылдау, сондай-ақ күзет сигнализациясы аспаптарын тексеру үшін *Орындаушының* үй-жайға кіруін қамтамасыз ете отырып, объектіге келуге. *Тапсырыс беруші* қайта тапсырудан бас тартқан жағдайда немесе *Тапсырыс берушінің* немесе оның жауапты тұлғасын іздеу (оған хабарлау) мүмкін болмаған жағдайда немесе олар 1 (бір) сағат ішінде объектіге келмеген жағдайда *Орындаушы* келтірілген зиян үшін жауапты болмайды.

3.2.9. Объектіні күзеттең алып тастаған кезде ішіне кірместен оны сыртынан тексеруге, ал объектіге кіру белгілері анықталған жағдайда заңсыз кіру фактісін анықтаған сәттен бастап бір сағаттың ішінде объектіні комиссиялық зерттеуді жүргізу үшін *Орындаушының* өкілдерін дереу хабардар етуге.

Ол келгенге дейін оқиға орнына қол сұғылмауын қамтамасыз етуге. Мобильді топ келгеннен кейін және ұрлықтың салдарынан материалдық залал келтіру фактісі анықталғаннан кейін *Тапсырыс беруші* аумақтық ішкі істер органына жазбаша өтініш беруге міндетті. Бұл міндеттемені бұзған жағдайда *Орындаушы* табылған материалдық залал үшін жауап бермейді.

3.2.10. Объектіні күзетуге қою / алу кезінде *Тапсырыс беруші* және оның жауапты тұлғалары жеке кілттерін/кодтарын ғана пайдалануға міндетті. Код/кілт жоғалған жағдайда *Тапсырыс беруші* дереу (5-7 минут ішінде) телефон арқылы *Орындаушыға* хабарлайды, кейіннен 24 сағат ішінде жазбаша түрде хабардар етеді және оны ауыстыру бойынша шығындарды төлеуге міндеттенеді. *Тапсырыс берушіге* жеке кодты жария етуге, жауапты тұлғалар бір-біріне, бөгде тұлғаларға кілттерді беруге, үшінші тұлғалардан ОБП-ға объектіні алу, қою үшін кілттердің дубликаттарын жасауға және бағдарламалауға үзілді-кесілді тыйым салынады.

3.2.11. Күзет немесе дабыл сигнализациясы жүйесі қосылған электрмен қоректендіру желісінің үздіксіз жұмысын және уақытылы жөндеуді қамтамасыз етуге. Сигнал беру құралдарын техникалық жеткілікті резервтік қуатпен қамтамасыз етуге.

3.2.12. *Орындаушыға* үй-жайларға күрделі жөндеуді жүргізу, объектілерді қайта жабдықтау, олардың сұлбаларына, жұмыс бағдарына және режимін өзгерістер енгізу, құндылықтарды сақтаудың жаңа орындарының пайда болуы немесе сақтау орындарының өзгеруі туралы 10 тәулік бұрын хабарлауға. Жоспарланған өзгерістерді *Орындаушымен* келістіріліп, қажетті

период времени. В целях исключения ложных сработок и краж товарно-материальных ценностей ответственное лицо *Заказчика* обязано обеспечить ограниченное передвижение только по территории, не подключённой к системе охранной сигнализации с категорическим запретом входа/выхода на охраняемые зоны, а также допуска в помещение посторонних лиц.

3.2.6. Сдавать объект под охрану на ПЦН, согласно установленного режима охраны, указанного в приложении №1 настоящего договора с отклонением от указанного времени, не превышающим «+» «-» 15 минут в автоматическом режиме без звонка на ПЦН. В случае нарушения данного пункта договора *Заказчик* обязан уведомить об этом операторов ПЦН посредством телефонной связи. При возникновении сомнений о постановке под охрану связаться по телефонной связи с ПЦН и удостовериться, что объект находится под охраной. При неисправности оборудования не покидать объект до устранения технических неисправностей, а в случае невозможности устранить не исправность, оставаться на объекте до прибытия МГ.

3.2.7. В охраняемое время, в случае наличия на объекте ювелирных изделий, денежных и валютных средств, а также других дорогостоящих вещей, *Заказчик* обязуется хранить их в сейфе или металлическом шкафу (ящике), прикрепленному к полу, в обособленных, отдельных помещениях, оборудованных отдельным рубежом охранной сигнализации. Кассовые помещения, в которых хранятся денежные средства должны быть в обязательном порядке оборудованы отдельным рубежом охранной сигнализации. В случае невыполнения данного пункта Договора *Исполнитель* ответственности за причиненный ущерб не несет.

3.2.8. При срабатывании сигнализации в охраняемый период, либо не взятый объекта под охрану на ПЦН, после его оповещения *Исполнителем*, прибыть на объект, обеспечив доступ в помещение *Исполнителю* для его осмотра и возможного принятия мер по пресечению противоправных посягательств, а также обследования приборов охранной сигнализации. При отказе *Заказчика* от передачи, невозможности разыскать (уведомить) *Заказчика*, или его ответственное лицо, либо при их неприбытии на объект в течение 1 (одного) часа, *Исполнитель* ответственности за причиненный ущерб не несёт.

3.2.9. При снятии объекта с охраны произвести его внешний осмотр, не входя внутрь, а в случае обнаружения признаков проникновения на объект немедленно оповестить представителей *Исполнителя* для проведения комиссионного обследования объекта в течение часа с момента обнаружения факта несанкционированного проникновения.

Обеспечить до его прибытия неприкосновенность места происшествия. По прибытию мобильной группы и установления факта причинения материального ущерба путем кражи, *Заказчик* обязан обратиться с письменным заявлением в органы полиции. В случае нарушения данного обязательства *Исполнитель* ответственности за обнаруженный материальный ущерб не несёт.

3.2.10. При постановке/снятии объекта с охраны *Заказчик* и ответственные лица обязаны пользоваться только индивидуальными ключами/кодами. В случае утери кода/ключа *Заказчик* незамедлительно (5-7 минут) сообщает об этом по телефону *Исполнителю* с последующим письменным уведомлением в течение 24-х часов и обязуется оплатить расходы по его замене. *Заказчику* категорически запрещается разглашать индивидуальный код, передавать ключи друг другу между ответственными лицами, посторонним лицам, изготавливать и программировать дубликат ключей для снятия, постановки объекта на ПЦН у третьих лиц.

3.2.11. Обеспечить бесперебойную работу и своевременный ремонт сети электропитания, к которой подключена система охранной или тревожной сигнализации. Обеспечить средства сигнализации технически достаточным резервным питанием.

3.2.12. Сообщать *Исполнителю* за 10 суток о проведении капитального ремонта помещения, переоборудования объектов, об изменении на них схем, профиля и режима работы, появления новых или изменения мест хранения ценностей. Согласовать планируемые изменения с *Исполнителем* и внести необходимые изменения в схему блокировки объекта. По заявлению *Заказчика* на время проведения ремонтных работ оказание охранной услуги может быть временно приостановлено.

3.2.13. *Заказчик* обязуется обеспечить сохранность оборудования

өзгерістерді объекті окшау сызбасына енгізу. Тапсырыс берушінің отінші бойынша жондеу жұмыстарын жүргізу уақытында күзет қызметтерін көрсету уақытша тоқтатылуы мүмкін.

3.2.13. Тапсырыс беруші объектіде орнатылған жабдықтың сақталуын қамтамасыз етуге, ал объектідегі күзет жабдығының техникалық ақаулары, шарттық қатынастарды бұзу (тоқтату) кезінде өз бетінше, немесе бөгде мамандарды тарта отырып, техникалық ақауларды жоюды, күзет жабдығының орнын ауыстыру және/немесе бөлшектеуді (толық немесе ішінара) жүргізбеуге міндеттенеді. Шарттың талаптары бұзылған жағдайда **Тапсырыс беруші** шарттың осы тармағын сақтамау салдарынан келген шығынды өтеуге міндеттенеді. **Тапсырыс берушімен** өз бетінше жүргізілген күзет жабдығын бөлшектеу Шартты бұзу (тоқтату) мерзімдеріне әсер етпейді.

3.2.14. Тапсырыс беруші осы шартқа қоса берілген Нұсқаулықтың талаптарына сәйкес дабыл сигнализациясы жүйесін пайдалануға, сондай-ақ жауапты лауазымды тұлғаларды осы Нұсқаулықпен таныстыруға міндеттенеді. Дабыл сигнализациясы техникалық құралдарының (дабыл батырмасы және тасымалды салпыншақ) жұмыс істеу қабілеттілігін тексеру айына бір реттен жиі емес жүргізіледі, ал жауапты адамдар ауысқан кезде, ОБП-ға телефон соғу арқылы пульт операторының қостауымен, МТ экипажы объектіге шықпай, бірден жүргізіледі.

3.2.15. Тапсырыс беруші оның мүлкіне қатысты құқыққа қайшы әрекеттердің нақты көрінісі жағдайында, күзетілетін объектіде болған жұмыскерлерге немесе басқа да жеке тұлғаларға қатысты нақты қауіп туындаған жағдайда осы әрекеттер жасалып жатқан сәтте дабыл сигнализациясы батырмасын басып, МТ дереу шақыруға, сондай-ақ құқық қорғау органдарының кезекші бөліміне хабарлауға. МТ объектіге келгеннен кейін Тапсырыс берушінің жауапты тұлғасы дабыл сигнализация батырмасын басу себебін хабарлауға, құқыққа қарсы әрекеттер жасауға қатысқан адамдарды көрсетуге және мүмкін болған жағдайда оларды ұстауға көмектесуге міндетті.

3.2.16. Тапсырыс беруші ДСБ байқаусызда басқан жағдайда немесе күзет дабылы жүйесі жалған түрде іске қосылған жағдайда, тәулік бойы жұмыс істейтін телефон нөмірлерінің біріне ол туралы хабарлай отырып, МТ келуін болдырмауға міндетті:

8 (7112) 515015- жедел кезекші

Жұм. тел.8 (7112) 512444 немесе 515599, ұялы тел.87710149975, 87710149976 – ОБП операторы сонда келуді болдырмау келесі деректер көрсетілген жағдайда ғана мүмкін екенін есте ұстаған жөн:

Объектінің нөмірі: +++

Тапсырыс беруші өкілінің Т.А.Ә. және лауазымы.

3.2.17. Орындаушы күзетілетін объектінің орналасқан жерін анықтау үшін **Тапсырыс беруші** (жер учаскесі, үй, ғимарат немесе құрылым) мекен-жай тақтайшасымен қамтамасыз етуге міндеттенеді.

Егер қошеңің атауы өзгерген жағдайда бір жұмыс күннің ішінде телефон байланысы арқылы ОБП қоңырау шалып, Орындаушыны хабардар ету және 3 жұмыс күннің ішінде жазбаша түрде өзгерістер туралы хабардар ету.

3.2.18. Егер объектінің атауы өзгерген жағдайда, тақтайша ауыстырылған болса **Тапсырыс беруші** бір жұмыс күннің ішінде телефон байланысы арқылы ОБП қоңырау шалып, Орындаушыны хабардар етуге және 3 жұмыс күннің ішінде жазбаша түрде өзгерістер туралы хабардар етуге міндеттенеді.

3.2.19. Осы шарттың 5.1. т.ғ. көрсетілген мерзімдерде күзет қызметі үшін төлемді уақытылы жүргізуге.

3.2.20. Шығындарды төлеуге:

а) егер сигнализацияның техникалық құралдары оның кінәсінен істен шыққан болса, тозу немесе орт немесе өзге техногендік сипаттағы себептерге байланысты жарамсыз болып қалған болса, егер объект қосымша оқшаулауды қажет етсе, сигнализацияның техникалық құралдармен қосымша жабдықтауды талап ететін болса, соның ішінде объектінің техникалық жеткілікті резервтік қуатымен жабдықтау және т.б.;

б) сигнализацияның техникалық құралдарын жондеу және ауыстыру шығындарын төлеуге: 1 жылдан астам уақыт ішінде пайдаланған кезде - аспаптар, датчиктер, хабарлағыштар, аккумуляторлық батарея (батареялар), сигнализация шлейфі - жабдықты орнатқан күннен бастап 2 жылдан астам уақыт, яғни, кепілдік мерзімі өткеннен кейін. Кепілдік пайдалану мерзімі **Орындаушы** орнатқан жабдықта ғана таралады (шот-фактура және

установленного на объекте, а при технических сбоях оборудования на объекте, расторжении (приостановлении) договорных отношений не производить самовольно, без привлечения посторонних специалистов устранения технических неполадок, переноса и/или демонтажа (полный или частичный) охранного оборудования. В случае нарушений условий Договора **Заказчик** обязуется возместить ущерб, нанесенный в результате несоблюдения настоящего пункта договора. Самостоятельно произведенный **Заказчиком** демонтаж охранного оборудования не влияет на сроки расторжения (приостановления) Договора.

3.2.14. Заказчик обязуется использовать систему тревожной сигнализации в соответствии с требованиями Инструкции, приложенной к настоящему договору, а также ознакомить с данной Инструкцией ответственных должностных лиц. Проверка работоспособности технических средств тревожной сигнализации (тревожная кнопка и носимый брелок), проводится не более одного раза в месяц, а в случае смены ответственных лиц незамедлительно, путем телефонного звонка на ПЦН с сопровождением оператора пульта, без выезда на объект экипажа МГ.

3.2.15. Заказчик обязуется в случае реального наличия противоправных действий в отношении его имущества, реальной угрозы противоправных действий в отношении работников или других физических лиц, находящихся на охраняемом объекте в момент совершения этих действий незамедлительно вызвать МГ путем нажатия кнопки тревожной сигнализации, а также сообщить в дежурную часть правоохранительных органов. По прибытии МГ на объект ответственное лицо **Заказчика**, обязано сообщить причину нажатия кнопки тревожной сигнализации, указать лиц причастных к совершению противоправных действий и по возможности оказывать содействие их задержания.

3.2.16. Заказчик обязан при непреднамеренном нажатии на КТС (кнопка тревожной сигнализации), или заведомо ложном срабатывании системы охранной сигнализации, отменить приезд МГ, сообщив об этом, по одному из номеров телефонов, работающих в круглосуточном режиме:

8 (7112) 515015- оперативный дежурный

Раб.тел.8 (7112) 512444 или 515599, сот.тел.87710149975, 87710149976- оператор ПЦН при этом необходимо помнить, что отмена прибытия возможна лишь при указании:

Номер объекта: +++

Ф.И.О. и должности, представителя **Заказчика**.

3.2.17. Заказчик обязуется обеспечить охраняемый объект (земельный участок, дом, здание или сооружение) адресной табличкой для установления **Исполнителем** местонахождения охраняемого объекта. В случае переименования улицы в течение одного рабочего дня оповестить **Исполнителя** по телефонной связи, позвонив на ПЦН и в течение 3-х рабочих дней уведомить об изменениях в письменной форме.

3.2.18. В случае переименования, смены вывески названия объекта **Заказчик** в течение одного рабочего дня обязан оповестить **Исполнителя** по телефону на ПЦН и в течение 3-х рабочих дней уведомить об изменениях в письменной форме.

3.2.19. Своевременно производить оплату за услуги охраны, в сроки, оговоренные п.п.5.1. настоящего договора.

3.2.20. Оплатить расходы:

а) по ремонту и замене технических средств сигнализации, если они вышли из строя по его вине, пришли в негодность вследствие износа, пожара или по иным причинам техногенного характера, дооборудованию техническими средствами сигнализации, если объект требует блокировки, в том числе по оснащению объекта технически достаточным резервным питанием и т.д.;

б) Оплатить расходы по ремонту и замене технических средств сигнализации: приборов, датчиков, извещателей, аккумуляторной батареи при эксплуатации более 1 года, шлейфа сигнализации - более 2 лет с момента установки оборудования, т.е. по истечению гарантийного срока. Гарантийный срок эксплуатации распространяется только на оборудование, установленное **Исполнителем** (подтверждением является счет-фактура и акт выполненных работ) В случае выхода из строя оборудования в период гарантийного срока по вине **Заказчика**, он обязуется оплатить **Исполнителю** причиненный материальный ущерб.

в) по возмещению полной стоимости приборов охранной сигнализации являющихся собственностью **Исполнителя**, если устанавливается факт неисправности прибора, которая явилась

тан жұмыстар әктісі растау болып табылады). **Тапсырыс берушінің** кінәсімен кепілдік мерзімі ішінде жабдық істен шыққан жағдайда, ол **Орындаушыға** келтірілген материалдық залал үшін ақы төлеуге және күзетілетін объектіде орналасқан жабдықты өз есебінен ауыстыруға міндеттенеді.

в) егер аспапты дұрыс пайдаланбаған, **Орындаушы** жіберген маманнан басқа біреумен аспапты жөндеу немесе ашу салдарынан аспаптың ақаулығының фактісі анықталған жағдайда, немесе **Тапсырыс берушінің** объектісінде орнатылған аспаптарды қайтармау (жоғалту) жағдайында **Орындаушының** меншігі болып табылатын күзет сигнализациясы аспаптарының толық құнын өтеуге.

г) тасымалды дабыл батырмасында орнатылған коректендіру элементі (батарея) істен шыққан жағдайда оны ауыстыруға (ол күзетілетін объектіде болған жағдайда).

3.2.21. **Тапсырыс беруші** Осы шартқа қол қойған кезде, **Орындаушының** қорғалатын объектіге ІЖК датчиктерін **Тапсырыс берушінің** белгілеген тәртібіне және талаптарына сәйкес орналастыруға өзінің сөзсіз келісімін растайды.

3.2.22. **Орындаушының** мамандары жөндеу (техникалық, монтажды, қосу-қалыппа келтіру) немесе өзге жұмыстарды жүргізген кезде, **Тапсырыс беруші** мүмкіндігінше осы жұмыстары кезеңіне техникалық сапаға әсерін тигізетін, соның ішінде қауіпсіздік Техникасының талаптарын бұзуға және **Орындаушы** жұмысшыларының денсаулықтарына залал келтіру мүмкіндігіне, осы жұмысты орындау уақытың ұлғайуына әкеліп соғатын үй-жайдың ішіндегі бөгде заттарды, жиһазды, тауарлық-материалдық құндылықтарды шығарып, мамандарға үй-жай беруді міндеттенеді

3.3. **Тапсырыс беруші құқылы:**

3.3.1. **Орындаушыға** шарттық міндеттемелерді орындау бойынша оның қызметімен байланысты барлық кемшіліктер туралы хабарлауға.

3.3.2. Объектілер тізбесін қайта қарауға және күзет/дабыл сигнализациясының жұмыс істеу режимінің өзгерістерін енгізуге, **Орындаушының** 3 күндік мерзімнен кешіктірмей жазбаша хабарламасы болған жағдайда.

3.3.3. Күзет/дабыл сигнализациясының жұмыс істеу режимінің өзгерістерін енгізуге, осы өзгерістер басталғанға дейін **Орындаушының** 3 күндік мерзімнен кешіктірмей жазбаша хабарламасы болған жағдайда.

3.4. **Орындаушы құқылы:**

3.4.1. Күзет және/немесе дабыл сигнализациясы іске қосылған кезде Қазақстан Республикасының заңдарымен берілген өкілеттілік шегінде **Орындаушы** **Тапсырыс берушінің**, оның қызметкерлерінің өмірі мен денсаулығына немесе оның мүлкіне қол сұғатын қылмыстық және, өкімшілік құқық бұзушылықтардың жолын кесу және алдын алуға құқылы. **Орындаушы** күзетілетін объектінің тұтастығын бұзу фактісі туралы **Тапсырыс берушіні** немесе оның уәкілетті тұлғасын дереу хабардар етуге міндетті (бұл тармақ дабыл сигнализациясы үшін **Тапсырыс берушінің** өтініші бойынша қолданылады).

3.4.2. Күзет сигнализациясы сағат 22-ден келесі күннің таңғы сағат 8-ге дейін іске қосылған жағдайда **Тапсырыс берушінің** өкілдерін үйінен объектіге дейін жеткізуді ұйымдастыруға құқылы.

3.4.3. Осы шарттың орындалуын біржақты түрде уақытша тоқтата тұруға / тоқтатуға және объектілерді ОБП-дан жазбаша ескертусіз алып тастауға:

а) дебиторлық берешек үшін. **Тапсырыс беруші** қарызды толығымен өтегеннен кейін және күзетудің техникалық құралдарын ажырату және қосумен байланысты шығындарды өтегеннен кейін объект күзетуге қосылуы мүмкін, атап айтқанда: дабыл сигнализациясы құралдары - ҚР заңнамасында белгіленген 1 (бір) АЕК мөлшерінде; күзет сигнализациясы құралдары - 3 (үш) АЕК мөлшерінде.

б) жалған және қате қоныраулар бойынша МТ шыққаны үшін шығындарды өтеуден бас тартқан кезде.

3.4.4. **Тапсырыс берушінің** ОБП операторларымен телефон арқылы сөйлесулерінің аудио жазбаларын жүргізуге. Осы арқылы тараптар телефонмен сөйлесуді жазу даулы жағдайларда мәселелерді шешуге жеткілікті негіз болатынын мойындайды.

3.4.5. **Орындаушы** өз қалауы бойынша осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындауға үшінші тұлғаларды, оның ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен тіркелген және арнайы рұқсаты (лицензиясы) бар ұйымдарды тартуға құқылы.

следствием неправильной эксплуатации прибора, ремонта и вскрытия прибора кем-либо, кроме специалиста, направленного **Исполнителем**, либо не возврата (утери) прибора установленных на объектах **Заказчика**.

г) по замене элемента питания (батареи), установленного на носимой тревожной кнопке в случае выхода ее из строя (при наличии ее на охраняемом объекте).

3.2.21. **Заказчик** при подписании настоящего договора подтверждает свое безусловное согласие на размещение **Исполнителем** датчиков ОС на охраняемом объекте соответствии с требованиями и порядком, установленными **Заказчиком**.

3.2.22. При проведении на объекте специалистами **Исполнителя** ремонтных (технических, монтажных, пуско-наладочных) или иных работ **Заказчик** обязуется предоставить помещение возможности освободив от посторонних предметов, мебели, товарно-материальных ценностей, наличие которых, в период проведения указанных работ, негативно повлияет на качество технического обслуживания, в том числе увеличивая затраты времени проведения указанного вида работ, что может повлечь определенный риск нарушений требований Техники безопасности и возможного причинения вреда здоровью работников **Исполнителя**.

3.3. **Заказчик имеет право:**

3.3.1. Сообщать **Исполнителю** обо всех недостатках, связанных с его деятельностью по исполнению договорных обязательств.

3.3.2. Пересматривать перечень объектов и вносить изменения в режим функционирования охранно/тревожной сигнализации, при наличии письменного уведомления **Исполнителя** не позднее 3-х дневного срока.

3.3.3. Вносить изменения в режим функционирования охранно/тревожной сигнализации, при наличии письменного уведомления **Исполнителя** за 3 (три) рабочих дня до наступления данных изменений.

3.4. **Исполнитель имеет право:**

3.4.1. При срабатывании охранной и/или тревожной сигнализации в пределах предоставленных законами Республики Казахстан полномочий **Исполнитель вправе**, пресекать и предупреждать уголовные и административные правонарушения, посягающие на жизнь и здоровье **Заказчика**, его работников, либо его имущества. О факте нарушения целостности охраняемого объекта **Исполнитель** обязан незамедлительно посредством телефонной связи уведомить **Заказчика**, либо его уполномоченное лицо (данный пункт для тревожной сигнализации применяется согласно заявлению **Заказчика**).

3.4.2. При срабатывании охранной сигнализации с 22 часов до утра следующего дня по возможности имеет право организовать доставку представителей **Заказчика** из дома до объекта и обратившись к ним.

3.4.3. В одностороннем порядке временно приостановить/прекратить исполнение настоящего договора с ПЦН объекты без письменного предупреждения:

а) за дебиторскую задолженность. Объект может быть подключен к охране после полного погашения **Заказчиком** задолженности возмещения расходов, связанных с отключением и подключением технических средств охраны, а именно: средств тревожной сигнализации - в размере 1(один) МРП; средств охранно-тревожной сигнализации в размере 3(три) МРП установленными законодательством РК.

б) при отказе от возмещения затрат за выезд МГ по ложным ошибочным вызовам.

3.4.4. Вести аудиозапись служебных телефонных переговоров **Заказчика** с операторами ПЦН. Настоящим стороны признают, что запись телефонных переговоров является достаточным основанием для решения вопросов в спорных ситуациях.

3.4.5. **Исполнитель** вправе по своему усмотрению, привлечь исполнению обязательств по настоящему Договору третьих лиц, включая организации, зарегистрированные в установленном законодательством Республики Казахстан порядке и имеющие специальное разрешение (лицензию).

4. Ответственность сторон

4.1. **Исполнитель** несет материальную ответственность за ущерб, причиненный кражами товарно-материальных ценностей принадлежащих **Заказчику** и находящихся внутри объекта охраняемого охранной сигнализацией перечисленных в Приложении №1 к настоящему договору, не превышающий

4. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

4.1. Орындаушы осы Шарттың №1 Қосымшасында келтірілген Тапсырыс берушіге тиесілі және күзет сигнализациясымен жабдықталған объектінің ішінде орналасқан, сомасы бір миллион теңгеден аспайтын тауарлық-материалдық құндылықтардың ұрлануынан келтірілген залал үшін материалдық жауаптылықта болады.

4.2. Күзетілетін кезеңде осы Шарттың №1 Қосымшасында көрсетілген күзетілетін объектке бөгде адамдар еніп және/немесе тұтастығы бұзылып, Тапсырыс берушінің мүлкі әлде ақшалай қаражаттары ұрланған болса, Орындаушы келтірілген зиян үшін алдын ала тергеу, тергеу органдары немесе сот растаған кейін жауапкершілікте болады.

4.3. Тапсырыс берушінің келтірілген залал туралы ресми жазбаша отініші болған жағдайда Орындаушының жауапты өкілдері осы залалдың мөлшерін анықтауға және тауарлық-материалдық құндылықтардың қалдықтарын алуға қатысуға міндетті. ТМҚ қалдықтарын алу оқиға орнына тараптардың өкілдері келгеннен кейін дереу және комиссиямен жүргізілуі керек. Зиянның мөлшері құжаттамалық тексеру актісімен, ақша қалдықтарын, тауарлық-материалдық құндылықтарды алу актісімен және Тапсырыс берушіге тиесілі ұрланған ТМҚ құнын растайтын құжаттармен расталуы керек. Зиянның мөлшері ұрланған сәтте ұрланған мүліктің қалдық баланстық құны негізінде анықталады. Өтелетін шығын ұрланған мүліктің құнын қамтиды, бірақ жоғалған пайданы қамтымайды. ТМҚ ұрланғаны туралы жазбаша мәлімдеме болмаған кезде және Орындаушыға ТМҚ қалдықтарын комиссиялық алып қоюға және оның өкілдерінің қатысуынсыз есепке алуды жүргізуге қатысуына кедергі келтірген жағдайда, Орындаушы бұл актіні мойындамайды және келтірілген залал үшін жауап бермейді.

4.4. Материалдық залалды өтеу туралы талапты Орындаушы осы Шарттың 4.5. тармағымен көзделген мерзімде қарайды. Тапсырыс берушіге келтірілген материалдық залалды өтеу келесі жағдайларда жүзеге асырылады: 1) Тапсырыс беруші тауарлар мен материалдарды ұрлау фактісі туралы ол анықталған сәттен бастап 12 сағат ішінде жазбаша отініш жасағанда; 2) ТМҚ қалдықтарын алу туралы екі жақты акт болған кезде; 3) түгендеу жүргізу арқылы келтірілген зиянның мөлшерін айқындау (нақты деректерді бухгалтерлік есепке алу деректерімен салыстыру).

4.5. Тапсырыс берушіге Орындаушының кінәсі бойынша келтірілген зиян, күзетілетін уақытта объектке Тапсырыс берушінің мүлігін ұрлау фактісі бойынша Орындаушының кінәсін растайтын алдын ала тергеу, тергеу органдарының қаулысын немесе сот өкімі Тапсырыс берушімен ұсынылып, 60 күнтізбелік күннің ішінде өтемақы арқылы жүзеге асырылады.

4.6. Егер ұрлық жасаған адамдар ұсталған болса, келтірілген зиян Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген тәртіпте кінәлі тұлғаның есебімен өтеледі.

4.7. Ұрланған мүлік табылған жағдайда Орындаушы бұл мүлікті Тапсырыс берушіге қайтарады (дәрі-дәрмектерді, тез бұзылатын азық-түлікті және т.б. қоспағанда). Тәркіленген ұрланған құндылықтарды Тапсырыс беруші қабылдайды және келтірілген залалды өтеу есебіне жүреді. Орындаушы Тапсырыс берушіге материалдық зиянды осы тармақта белгіленген тәртіппен өтемақыны ақшалай өтеген жағдайда, Тапсырыс беруші ұрланған және қайтарылған ТМҚ құнын есептеу негізінде өтемақы мөлшерін қайтарады.

4.8. Тапсырыс беруші Орындаушыдан бұрын ұрланған мүлікті тұтынушылық қасиеттерін ішінара немесе толықтай жоғалтуына байланысты қабылдаудан бас тартқан жағдайда, Орындаушы бұл мүлікті өз қарамағында қалдыруға құқылы.

4.9. Орындаушы егер ол өзінің кінәсі жоқ екенін дәлелдесе, жауапкершіліктен босатылады. Атап айтқанда, Орындаушы материалдық жауапты болмайды:

- 1) осы шарттың 6-тармағына сәйкес форс-мажор жағдайында келтірілген мүліктік залал үшін.
- 2) күзетілетін объектілердің сыртқы элементтеріне зақым келтіргені үшін (ғимараттың айнектелген фрагменттері, жарнамалық баннерлер, ғимараттың сыртқы сәндік әрлеу элементтері, баспалдақтар, қоршаулар, әртүрлі тіректер, есіктер, терезе т.б.) және олардың бекіту тетіктері, роля жапқыштары және

3) объектінің сыртқы элементтерінің тұтастығын бұзудың кезінде болмаған кезде бұзып ұрлау кезінде.

одного миллиона тенге.

4.2. Исполнитель несет ответственность за ущерб, причиненный кражей имущества, или денежных средств Заказчиком, или третьими лицами при нарушении целостности имущества, проникновении на охраняемый объект указанный в Приложении № 1 к настоящему Договору в охраняемое время по вине Исполнителя, подтвержденной органами дознания, следствием или судом.

4.3. При наличии официального письменного заявления Заказчика о причиненном ущербе ответственные представители Исполнителя обязаны участвовать в определении размера этого ущерба и в снятии остатков товарно-материальных ценностей. Снятие остатков ТМЦ должно быть проведено немедленно и комиссионно по прибытию представителей сторон на место происшествия. Размер ущерба должен быть подтвержден актом документальной ревизии, актом снятия остатков денежных средств, товарно-материальных ценностей и документами подтверждающими стоимость похищенных ТМЦ принадлежащих Заказчику. Сумма ущерба определяется исходя из остаточной балансовой стоимости похищенного имущества на момент кражи. В возмещаемый ущерб включается стоимость похищенного имущества, но не включается упущенная выгода. При отсутствии письменного уведомления о факте кражи ТМЦ и воспрепятствовании Исполнителю в участии комиссионного снятия остатков ТМЦ и проведении учета без его представителей, Исполнитель акт не признает и ответственности за ущерб не несет.

4.4. Претензия о возмещении материального ущерба рассматривается Исполнителем в сроки, предусмотренные п.4.5. настоящего Договора. Возмещение причиненного Заказчику материального ущерба производится при наличии: 1) письменного обращения Заказчика о факте совершенной кражи ТМЦ в течение 12 часов с момента ее обнаружения; 2) при наличии двухстороннего акта снятия остатков ТМЦ; 3) определения размера ущерба, путем проведения инвентаризации (сравнение фактического с данными бухгалтерского учета).

4.5. Возмещение Заказчику ущерба причиненного по вине Исполнителя производится в течение 60-ти календарных дней по представлению Заказчиком постановления органов дознания, следствия или приговора суда подтверждающего вину Исполнителя по факту кражи имущества Заказчика, совершенной на объекте в охраняемое время.

4.6. В случае задержания лиц, совершивших кражу возмещение ущерба производится за счет виновного лица, в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

4.7. В случае обнаружения похищенного имущества Исполнитель возвращает данное имущество Заказчику (за исключением медицинских препаратов, скоропортящихся продуктов питания и пр.). Изъятые похищенные ценности принимаются Заказчиком и идут в счет возмещения ущерба. В случае компенсации Исполнителем материального ущерба Заказчику деньгами, в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, Заказчик возвращает сумму компенсации исходя из расчета стоимости похищенных и возвращенных ТМЦ.

4.8. В случае отказа Заказчика принять от Исполнителя ранее похищенное имущество в связи с частичной или полной утратой его потребительских свойств, Исполнитель вправе оставить это имущество в своем распоряжении.

4.9. Исполнитель освобождается от ответственности в случае, когда он докажет отсутствие своей вины. В частности, Исполнитель не несет материальной ответственности:

- 1) за имущественный ущерб при форс-мажорных обстоятельствах в соответствии с пунктом 6 настоящего Договора.
- 2) за повреждение наружных элементов охраняемых объектов (остекленные фрагменты здания, рекламные баннеры, элементы внешней декоративной отделки здания, ступени, перила, различные опоры, дверные, оконные ручки и их запорные механизмы, ролл ставни и прочее);
- 3) при отсутствии видимых следов нарушений целостности конструктивных элементов объекта (следы взлома);
- 4) за кражу товарно-материальных ценностей, если она совершена из помещения, не сданного, или снятого с охраны Заказчиком, либо его работником на ПЦН. Статистика Исполнителя является достаточным доказательством в подобных случаях.

көлемі шектелмейді. Шарттың еңбекке ақы төлеу бөлігіндегі талаптары *Тапсырыс беруші* берешекті толық өтеген сәтке дейін қолданылады.

5.6. Осымен Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамалық актілері өзгеруіне байланысты, объектілердің пайдасыздығына және күзет қызметінің бағасына әсер ететін басқа да күтпеген түзетулер енгізген жағдайда Орындаушының тарифтерді қайта қарау құқығын мойындайды. Бұл жағдайда Орындаушы *Тапсырыс берушіге* жазбаша хабарлайды, осыдан кейін екі жақты тараптардың қолы қойылған объектілердің тізімдемесі (жаңа тариф және оның қолданылу мерзімінің басталуы көрсетілген) түрінде Шартқа жаңа қосымша жасалады.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Тараптар өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауап бермейді, егер бұл еңсерілмейтін күш жағдайы салдарынан болса (жер сілкінісі, су тасқыны, орт және басқа табиғи апаттар, жаппай тәртіпсіздіктер, әскери әрекеттер, мемлекеттік органдардың іс-әрекеттері, төтенше жағдай режимінің және / немесе карантиндік шектеулердің енгізілуі, техногендік сипаттағы авариялар, соның ішінде коммуникация жүйелерінің (жылыту, көріз, электрмен жарықтандыру) істен шығуы, кез-келген табиғи және техногендік сипаттағы құбылыстардан туындаған ұзақ радио кедергілер, телефон желілерінің техникалық құралдарының жұмысындағы істен шығу немесе зақымдану, электр энергиясын беруде 2 сағаттан астам мерзімде іркілістер, блок-бекеттерде немесе күзетілетін объектілердің орналасқан жеріне мобильді топтың аутоқолігінің жол жүруіне уәкілетті тұлғалардың кедергі жасауы, қысқы кезеңде жүретін жол үстінде қатты қар жауын болған кезде, басқа да төтенше және алдын алуға болмайтын мән-жайлар. Осы мән-жайларда тараптардың әрқайсысы Шарт бойынша міндеттемелерді одан әрі орындауға бас тартуға құқылы, және бұл ретте орындалған жұмыстардың нақты көлемі үшін Орындаушыға төленетін төлемді қоспағанда, тараптардың ешқайсысы басқа тараптан ықтимал шығындарды өтеуге құқығы болмайды.

6.2. Форс-мажорлық мән-жайлар туындаған жағдайда *Тапсырыс беруші* өзін және жауапты тұлғаларын олардың тұратын мекен-жайынан күзетілетін объектінің орналасқан жеріне жүріп-тұруына рұқсатымен қамтамасыз етуге міндетті.

6.3. Шарттың 6.2-тармағында көрсетілген рұқсат болмаған жағдайда *Тапсырыс беруші* және оның жауапты тұлғалары олардың келуін және Орындаушыға күзетілетін объектіге кіру үшін барлық мүмкін шараларды қабылдауға міндетті (таксидің тасымалдау қызметі немесе Орындаушыға ауызша өтініш).

6.4. Орындаушы *Тапсырыс беруші*ден немесе оның жауапты тұлғасынан ауызша сұрау түскен кезде, күзетілетін объектіге дейін жеткізілуін қамтамасыз етуге құқылы, бұл ретте 1 АЕК мөлшерінде қосымша шот ресімделеді.

6.5. Егер бір тарап үшін бірде-бір тарап жауап бермейтін мән-жайлардың салдарынан осы Шарттың талаптарын орындау мүмкін болмаса, онда тараптардың ешқайсысының осы шарттың талаптарын орындауын және осы шарттың талаптарын орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда жауап беруді талап етуге құқығы жоқ, себебі заң актісінде немесе шартта өзгеше көзделмеген.

6.6. Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мүмкін болмаған тарап мән-жайлардың туындауы және тоқтатылуы туралы екінші тарапқа дереу жазбаша түрде хабарлауы тиіс.

6.7. Тараптар мән-жайлардың болуы және олардың ұзақтығының дәлелі ОБП-нің бағдарламалық жасақтамасы қалыптастыратын статистикалық мәліметтерді басып шығару, сондай-ақ мүмкін болған жағдайда, тиісті мемлекеттік органдар (мемлекеттік органдар) шығарған құжаттардың басып шығарылуы болатындығын мойындайды.

7. ӨЗГЕ ШАРТТАР

7.1. Осы Шарт объектіні күзетуге қосқан сәттен бастап күшіне енеді және 2023 жылдың 31 желтоқсанына дейін қолданылады, ал өзара есеп айырысу бөлігінде олар толық орындалғанға дейін, және тараптардың бірі оны бұзу туралы жазбаша түрде мәлімдегенге дейін әрбір келесі күнтізбелік жылға осы шарттарда ұзартылған болып саналады.

7.2. *Тапсырыс беруші* ұсынылатын күзету қызметтерінің бірінен бас тартуға (соның ішінде уақытша) ниет білдірген жағдайда, ол Орындаушыға қызметті тоқтата тұрудың қажетті күніне дейін 3 (үш) күнтізбелік күн бұрын жазбаша түрде хабарлауға міндетті.

5.6. Настоящим Стороны признают право *Исполнителя* пересмотр тарифов, в которые могут быть внесены коррективы при изменениях законодательных актов Республики Казахстан переплатности объектов и других непредвиденных обстоятельств, которые повлияли на стоимость услуг охраны. При этом *Исполнитель* уведомляет *Заказчика* в письменном виде, после чего составляется новое приложение к Договору в виде перечня объектов (с указанием нового тарифа и начала срока его действия), подписанное обеими сторонами.

6. Форс-мажор

6.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (землетрясение, наводнение, пожар, и иные стихийные бедствия, массовые беспорядки, военные действия, действия гос. органов, введение режима чрезвычайного положения и/или введения карантинных ограничений, аварии техногенного характера, в том числе выход из строя системы коммуникаций (отопление, канализация, электроосвещение), длительные радиопомехи, вызванные любыми явлениями природного и техногенного характера, сбои в работе или повреждения технических средств и телефонных сетей, перебои в подаче электроэнергии на срок более 2 часов, воспрепятствование уполномоченными лицами проезда автотранспорта мобильных группы на блок-постах или к месту дислокации охраняемых объектов, при производстве дорожно-строительных работ, в зимний период времени в условиях сильных гололедных явлений на проезжей части дороги и другие чрезвычайные и не предотвратимые обстоятельства. При данных обстоятельствах каждая из сторон будет иметь право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору, и при этом ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной возможных убытков, за исключением оплаты *Исполнителю* фактического объема выполненных работ.

6.2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств. *Заказчик* обязан обеспечить себя и ответственных лиц разрешением на передвижение с адреса их проживания до места нахождения охраняемого объекта.

6.3. В случае отсутствия разрешения, указанного в п.п.6.2 договора, *Заказчик* и его ответственные лица обязаны предпринять все возможные меры для их прибытия и обеспечения доступа *Исполнителю* на охраняемый объект (услуги перевозки такси либо устное заявка *Исполнителю*).

6.4. Если исполнения условий настоящего договора для одной стороны стало невозможным вследствие обстоятельств, за которое ни одна сторона не отвечает, то ни одна из сторон, поскольку в законодательном акте или договоре не предусмотрено иное, не вправе требовать исполнения договора и нести ответственность в случае неисполнения, либо ненадлежащего условий настоящего договора.

6.5. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна по наступлению и прекращению обстоятельства немедленно известить другую сторону.

6.6. Стороны признают, что доказательством наличия обстоятельств и их продолжительности будет служить распечатка статистических данных, формируемая программным обеспечением ПЦН, а также при возможности документы, выдаваемые соответствующими госучреждениями (гос. органами).

7. Прочие условия

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подключения объекта под охрану и действует до 31 декабря 2023 г., а в части взаиморасчетов до их полного исполнения, и считается продленным на тех же условиях на каждый последующий календарный год, пока одна из сторон не заявит в письменном виде о его расторжении.

7.2. В случае изъятия *Заказчиком* желания отказаться (в т.ч. временно) от одной из оказываемых услуг охраны он обязан за 3 (три) календарных дня до наступления желаемой даты приостановления услуги уведомить об этом *Исполнителя* в письменной форме. В случае отсутствия уведомления *Заказчика*, перерасчет *Исполнителем* не производится.

7.3. При расторжении договора сторона-инициатор расторжения обязана уведомить другую сторону письменно за 30 календарных дней, при условии осуществления полного расчета, за оказанные

орыс берушінің хабарламасы болмаған жағдайда Орындаушы
та есептеуді жүргізбейді.

7.3. Шарт бұзылған күнін қоса есептегенде және күзет/дабыл сигнализациясы жабдығын болшектеу бойынша кейінгі корсетілетін қызметі үшін әрбір объектке 5000 (бес мың) теңге молшерінде корсетілген қызметтер үшін толық есеп айырысу жүзеге асырылған жағдайда, Шартты бұзған кезде бұзуды бастамашы-тарап екінші тарапқа 30 күнгізбелік күн бұрын жазбаша түрде хабарлауға міндетті.

7.4. Шарт бұзылған жағдайда Тапсырыс беруші логотипі бар жапсырманы дереу алып тастауы тиіс, олай болмаған жағдайда логотиптің иесі Қазақстан Республикасының Азаматтық Кодексіне сәйкес өзінің авторлық құқығын қорғауды жүзеге асырады, сондай-ақ жабдыктарды болшектеу үшін Орындаушының мамандарына қол жетімділікті қамтамасыз етуге міндетті. Объектіге қол жеткізу мүмкін болмаған жағдайда Тапсырыс беруші абоненттік төлемнің молшерлемесін негізге ала отырып, жабдықты нақты ұстап тұру уақытына төлеуге міндеттенеді.

7.5. Тапсырыс беруші кейін кез-келген негіздер бойынша шартты толық немесе ішінара бұзған кезде (ОБП объектілерінің біреуін алып тастаған кезде), ОБП объектілерінеп уақытша алып тастаған кезде, заңды тұлға қайта құрылған / таратылған кезде Орындаушының меншігі болып табылатын күзет / дабыл сигнализациясы жабдығын қайтаруға (күзет/дабыл сигнализациясы жабдығын монтаждауға калькуляция растаушы құжат болып табылады).

7.6. Тараптар бір бірінен алатын коммерциялық, экономикалық немесе өзге де ақпараттың құпиялылығын қатаң сақтауға міндеттенеді. Ақпаратты үшінші тұлғаларға беру, оны жариялау және өзге де жария етуі тараптардың өзара жазбаша келісімімен ғана жүзеге асырылуы мүмкін.

7.7. Тапсырыс беруші Орындаушыдан ақпаратты, соның ішінде жарнамалық сипаттағы ақпаратты байланыс құралдарының кез келген қолжетімді түрлерімен, алуға келісім береді.

7.8. Осы Шартқа кез келген өзгерістер мен толықтырулар жазбаша түрде ресімделуі тиіс және оларға Тараптардың уәкілетті өкілдерінің қолдары қойылуы тиіс. Осы шартты орындау барысында келіспеушіліктер мен даулар туындаған жағдайда тараптар кейінгі жазбаша түрде хабардар ете отырып, келіссөздер жолымен реттеу шараларын қабылдауға міндеттенеді. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда барлық реттелмеген даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен көзделген сот тәртібімен Орындаушының орналасқан жері бойынша сот органдарында қаралады.

7.9. Заңды тұлға қайта ұйымдастырылған, таратылған жағдайда, банктік деректемелері, заңды, нақты мекен-жайы өзгерген, басшылығы ауысқан жағдайда, тараптардың әрқайсысы үш күндік мерзімде басқа тарапқа ол туралы жазбаша түрде хабарлауға міндетті.

7.10. Осы Шарт бірдей заңдық күші бар, №1 қосымшамен бірге, орыс және мемлекеттік тілдерінде, 2 данада жасалды: 1 - Тапсырыс берушіге, 2 - Орындаушыға. Қайшылықтар туындаған жағдайда орыс тіліндегі мәтін қолданылуы және басым күшке ие болуы қажет.

8. ТАРАПТАРДЫҢ ЗАҢДЫ МЕКЕН-ЖАЙЛАРЫ МЕН БАНКТІК ДЕРЕКТЕРІ

Тапсырыс беруші

Орындаушы

ЖШС

БҚО, Орал қаласы,

Тел.:

БЖН/ЖСН

ЖСК КЗ

БЖК

«Охрана-КМС» ЖШС

090000, Орал қ., А. Карев көш., 55

Тел.: 51-07-21, 50-08-40, 51-50-15

БСН 040740000309

ЖСК № КЗ51998РТВ0000728148

АҚ "First Heartland Jusan Bank"

БСК TSESKZKA

E-mail: security@kms-uralstk.com

Біздің сайт: www.kms-security.kz

Директор

услуги, включая день расторжения договора и за оказываемую в последующем услугу по демонтажу оборудования охранной/тревожной сигнализации в размере 5 000 (Пять тысяч) тенге за каждый объект.

7.4. При расторжении договора Заказчик обязан немедленно снять наклейку с логотипом, в противном случае владелец логотипа осуществляет защиту своих авторских прав в соответствии с Гражданским Кодексом РК, а также обеспечить доступ специалистов Исполнителя для демонтажа оборудования. При отсутствии доступа к объекту Заказчик обязуется оплатить время фактического удержания оборудования исходя из суммы абонентской платы.

7.5. Заказчик обязуется при расторжении договора по любым основаниям, полного или частичного (снятия одного из объектов с ПЦН) временного снятия объекта с ПЦН, реорганизации/ ликвидации юридического лица возратить оборудование охранной/тревожной сигнализации, являющееся собственностью Исполнителя (подтверждающим документом является калькуляция на монтаж охранного/тревожного оборудования).

7.6. Стороны обязуются соблюдать строгую конфиденциальность получаемой друг от друга коммерческой, экономической или иной информации. Передача информации третьим лицам, ее опубликование и иное разглашение могут осуществлять только по взаимному письменному соглашению сторон.

7.7. Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя информации, в том числе носящей рекламный характер любыми доступными видами средств связи.

7.8. Любые изменения и дополнения в настоящий Договор должны быть оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Сторон. В случае возникновения разногласий и споров в процессе выполнения настоящего договора, стороны обязуются предпринять меры к урегулированию путем переговоров, с последующим письменным информированием. При не достижении согласия, все неурегулированные споры рассматриваются в судебном порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан в судебных органах по месту нахождения Исполнителя.

7.9. В случае реорганизации, ликвидации юридического лица, изменения банковских реквизитов, юридического, фактического адресов, смены руководства, каждая из сторон обязана письменно уведомить другую сторону в трёхдневный срок.

7.10. Настоящий договор составлен на русском и государственном языках с приложением №1, в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу: 1-Заказчику, 1- Исполнителю. В случае возникновения противоречий текст на русском языке должен применяться и иметь преимущественную силу.

8. Реквизиты сторон:

Заказчик

Исполнитель

ТОО «Нурдизит»

г.Уральск, ул. Ихсанова, д. 48

БИН 220740006138

ИНН КЗ39601А181001620781

БИК АО «Народный Банк

Казахстана»

БИК HSBKZZKX

Индивидуальный

предприниматель

Кулахметова О.А.

ТОО «Охрана-КМС»

090000 г. Уральск ул. А. Карев, 55

Тел.: 51-07-21, 50-08-40, 51-50-15

БИН 040740000309

ИНН № КЗ51998РТВ0000728148

АО "First Heartland Jusan Bank"

БИК TSESKZKA

E-mail: security@kms-uralstk.com

Наш сайт: www.kms-security.kz



Приложение № 1
к Договору об оказании услуг охраны № 727 от "01" января 2023 года

ПЕРЕЧЕНЬ

№№	Наименование объектов и место их нахождения	Охраняемые обособленные помещения, оборудованные или подлежащие оборудованию средствами ОПС	Время охраны		Кол-во часов	Дни недели	Тариф в час	Кол-во час/мес	ИТОГО:
			прием	снятие					
1	ТОО "Нурджигит" Ясли-сад "Baby" г. Уральск, ул. Ихсанова, 48	Охранная сигнализация	19-00	07-30	12,5	Пн-Пт	Договорной	730	10000
			круглосуточно		24	Сб/Вс			
		Кнопка тревожной сигнализации	07-30	19-00	11,5	Пн-Пт			
ВСЕГО за охрану в месяц, тг.:									10000
В том числе НДС, 12%, тг.:									1071

"Заказчик" _____ Кулахметова О.А.

М.П.

"Исполнитель" _____ Делдинов Н.Ю.

