

Ата-аналарға арналған сауалнамалар

Сұрақтарға жауап бере отырып, көрсетілген қызметтің сапасын бағалауыңызды сұраймыз.

Т.А.Ә. (өз еркі бойынша жазылады) _____

Сұрақтар мен болжамды жауаптар	Жауаптар үшін қойылатын балл	Сіздің бағаңыз
1. Қызметті алу үшін жазылу жүйесін 1–5 балға дейінгі шкала бойынша бағалаңыз.		
өте жаман	1	
жаман	2	
қанағаттанарлық	3	
жақсы	4	
керемет	5	
2. Қызметті көрсету мерзімі сақталды ма?		
жоқ	0	
иә	1	
3. Маман жұмысының сапасын 1–5 балға дейінгі шкала бойынша бағалаңыз		
өте жаман	1	
жаман	2	
қанағаттанарлық	3	
жақсы	4	
керемет	5	
4. Сіз қызметтердің сапасына қанағаттанасыз ба?		
жоқ	0	
иә	1	
5. Сіз өз сұрағыңызға жауап алдыңыз ба?		

жоқ	0	
иә	1	

6. Келесі жолы консультация алу үшін консультациялық пунктке хабарласасыз ба?		
жоқ	0	
иә	1	
7. Сіз өзіңіздің туыстарыңызға немесе таныстарыңызға консультациялық көмек сұрау үшін консультациялық пунктінi ұсынуға дайынсыз ба?		
жоқ	0	
иә	1	
Балл жиыны:	15	

